

La Lettre de la SMaP n°21

Juillet 2013

La vie de l'Association



Mardi 17 septembre, 10h00 – 13h

« Vaincre les résistances pour le succès du projet »

par Robin Lauff

Après un déjeuner sandwiches,
Atelier Projet, Programme et Portefeuille de 14h00 à 16h30 (gratuit)

72, Fg Saint Honoré, Paris 8e

Inscrivez-vous par courriel : info@smap-asso.eu en précisant votre participation à la matinée (35 E),
au déjeuner (19 E) et au groupe de travail (gratuit) ou sur le réseau social

Lors de la réalisation d'un projet, de multiples résistances impactent les acteurs face aux contraintes et moyens souvent insuffisants pour conduire aux objectifs fixés. Le dispositif habituel de conduite du changement du projet comprenant usuellement des activités de formation, de communication, d'information et de conseil n'est souvent pas suffisant alors comment le compléter pour le rendre efficient ?

Une approche est proposée en fonction de l'observation de toutes les difficultés liées à la gestion des Hommes pour contourner leurs résistances légitimes et naturelles. Cette approche appelée « La Théorie des Périmètres Relationnels (TPR) » supprime les causes premières de l'apparition des difficultés à comprendre le collectif du projet, telles la rupture de sens, l'absence de recouvrement des intérêts communs, la désresponsabilisation ou encore la carence d'autonomie. Elle amène ainsi les acteurs :

- A définir les conditions d'engagements qui contrebalancent leurs résistances et les

invite à considérer l'intérêt de travailler à une cause et une vision commune.

- A leur faire prendre conscience qu'ils sont parties-prenantes des changements nécessaires pour converger vers les objectifs stratégiques de leur organisation et donc de la valeur.

Les acteurs projet construisent alors leur propre projet de transformation, se donnent les moyens de conduire leurs activités en convergence avec les directives et les principes d'orientations de leur organisation. Il devient alors possible de mesurer puis d'analyser les potentiels, capacités d'engagement et résistances au changement pour assurer un suivi précis de l'évolution du climat social de l'organisation de projet.

La TPR constitue alors un outil décisionnel au service de chacun et de la mobilisation des acteurs du projet, tout en assurant une augmentation importante de leur cohésion, de leur collaboration et donc de leur productivité.

Après la réunion du 9 avril qui avait pour objectif de réfléchir collectivement à la perception par les entreprises françaises des notions de **Projet, Programme et Portefeuille**, plusieurs de nos membres ont émis l'idée d'une nouvelle rencontre afin de mieux définir ces concepts. Nous partirons des conclusions de la réunion précédente (La Lettre N° 20 accessible sur notre site internet) et d'une synthèse de nos connaissances actuelles sur le sujet.

Groupe de travail « Le Risque Projet et son contexte »

Prochaine réunion le 20 Septembre à 10heures
à l'Ecole Centrale (Chatenay-Malabry)

Dans les entreprises, toutes les activités, y compris les projets, comprennent des risques et une méthode de management de ceux-ci a été mise en place afin de les maîtriser. Les interactions entre le management des risques des activités continues et temporaires existent, mais bénéficient-elles pour autant d'une attention particulière et de retours d'expériences croisés ? La SMaP et le Laboratoire de Génie Industriel de l'Ecole Centrale Paris vous proposent d'échanger votre expérience avec le groupe de travail pour explorer les différentes méthodes de management du « Risque Projet et son contexte », afin de progresser ensemble vers une meilleure maîtrise. Vous pouvez procéder à des entretiens dans vos entreprises sur ce sujet, et venir partager avec nous, les approches des chefs de projet et de leur management. Le questionnaire est à disposition sur le site de la SMaP : <http://www.smap-asso.eu>.

Xavier Dilly, Martin Haedrich, Gilles Turré

Proposition d'un réseau « Expertises en Management de Projet »

J'ai initié la mise en place, au sein de la SMaP, d'un réseau intitulé "Expertises en management de projet" qui aurait comme objectif d'échanger les connaissances des bonnes pratiques en management de projet, utilisés dans nos entreprises ou acquises lors de recherches personnelles. Ce groupe fonctionnerait comme un forum d'échange entre experts, essentiellement de manière 'virtuelle' pour minimiser l'investissement en temps. Ses activités seraient :

- partager les bonnes pratiques, méthodes et outils dans le domaine du management de projet,
- assurer veille et recherche, notamment dans le monde anglophone où l'on peut trouver des approches innovantes,
- être un point de contact pour les entreprises et chefs de projet sur des questions de management de projet,

- ensuite, diffuser le savoir au travers de notes de synthèse ou de conférences.

L'organisation de ce réseau prendra en compte les facteurs critiques de succès : l'investissement demandé ne sera pas chronophage, le groupe sera composé d'experts confirmés et progressera de manière méthodique, enfin la participation au groupe devra apporter à chacun une vraie valeur ajoutée.

Responsables de PMO, experts, chefs de projet expérimentés,, passionnés par le management de projet et intéressés à s'investir dans ce réseau sont appelées à se manifester par e-mail à mhae@mac.com afin que nous définissions ensemble nos objectifs, priorités et méthode de travail.

Martin Haedrich

Assemblée Générale du 9 avril

Le 9 avril, l'association SMaP a tenu son assemblée générale ordinaire. Le rapport moral a été présenté par Agnès Roux-Kiener, Président de l'Association. L'année 2012 a été très importante, depuis que nous sommes la seule association représentant l'IPMA en

France. Nous avons assumé avec succès la reprise des contrats en cours, en particulier celui, très important, de la société Thales. Au total l'activité de certification aura attiré plus de 160 candidats IPMA en 2012, et de l'ordre de 80 en spécialités.

L'activité de société savante a été principalement portée par les groupes de travail communs SMaP-Ecole Centrale Paris. Un premier s'est terminé cette année. Il était consacré au retour d'expérience (Rex). Il a donné lieu à deux conférences sur le Rex et la performance qui ont eu lieu en février et Juin. Il donnera lieu également à un livre blanc qui devrait être publié en 2013.

Un deuxième groupe de travail a démarré en décembre. Il est consacré au Risque et son contexte ; il a pour mission d'éclaircir les implications de la norme ISO 31 000 dans le cadre du management de projet.

L'activité de l'association est connue de ses membres (277 à fin 2012) par cette Newsletter éditée tous les deux à trois mois. Elle donne depuis 2009, sur deux à trois feuilles, le compte-rendu de nos événements et de ceux de l'IPMA. Ces informations, sont reprises sur le site Web de la SMaP, où restent aussi les informations plus pérennes. Une réflexion est en cours pour rendre ce site plus attirant, convivial et pertinent. Autre application Internet, le réseau social permet à des chercheurs et des professionnels dans le domaine du management de projet de faire connaissance et de

dialoguer sur les sujets de recherche, et également de leur faire connaître les activités de la SMaP qui leur sont destinées. Une soixantaine de personnes y accèdent.

Dans son rapport financier sur l'exercice 2012, Philippe Lebigot a mis en évidence la forte augmentation de l'activité de l'association, qui se traduit par une forte hausse des produits ; ceux-ci ont plus que doublé. La certification de niveau C spécialement a pris une importance de premier plan. C'est désormais le premier poste de recettes. Le résultat est en forte hausse. En effet les dépenses sont restées comparables à celles de 2011. Cela changera en 2013, l'association ayant décidé de se donner des locaux plus commodes en souscrivant un abonnement de bureau virtuel à la société Regus.

Les deux rapports ont été approuvés à l'unanimité des présents et des votants par internet. Il n'y avait pas, cette année, de renouvellement de postes d'administrateur.

Gilles Turré

Nouvelles de la Certification

2013, année charnière pour la Certification : la progression du nombre de certifiés s'annonce plus que significative puisque nous allons passer d'environ 250 candidats à plus de 400. Ceci implique pour la SMaP un double défi :

- faire face à la croissance en volume en étoffant notre « vivier » d'assesseurs aussi bien pour les certifications de Spécialités en Gestion de projet (rédacteurs d'épreuves, correcteurs, structuration des banques de données, annales, etc ...) que pour les certifications en Direction de projet (nouveaux assesseurs, consolidations des « cas ateliers » pour le niveau C) ;
- consolider notre système qualité, en particulier au travers de l'audit IPMA du 4^{ème} trimestre 2013, débouchant sur la prorogation de notre agrément comme organisme certificateur au travers de la validation de notre système qualité.

A cette activité de certification individuelle va venir s'ajouter des axes de progrès et de reconnaissance, en particulier :

- la mise en place d'une certification individuelle de Consultants (nouveau produit IPMA) au travers d'une expérience prototype permettant de valider un processus de certification « France » ;
- assister, en liaison avec l'IPMA, un organisme algérien dans la mise en place d'une certification Niveau D, devant conduire à terme à la création d'une Association algérienne en Management de projet.

Christian Altier

Congrès IPMA en Croatie

Inscrivez-vous sans délai au 27^e Congrès annuel de l'IPMA, en partenariat avec l'ICEC, en Croatie, du lundi 30 septembre au mercredi 2 octobre. Celui-ci inclura des sessions plénières, avec le Dr. Prajapati Trivedi, Secretary to the Government of India, responsable d'un projet d'amélioration de performance du gouvernement, Mike Brown, Head of the Centre for Project Management de Rolls-Royce, Edward Logan, VP, Evolver, (intégration de systèmes pour le gouvernement fédéral américain), Prof. Colin Carlile, Directeur de l'Institut Laue-Langevin de Grenoble et Ricaurte Vásquez, VP of Government Affairs for Latin America, de General Electric. Egalement des présentations de Managers de projets de toutes nationalités, une aire d'exposition de produits et services de Management de Projet et un dîner de gala pour la remise des prix d'Excellence aux meilleurs projets 2012. Une délégation de la SMaP sera présente. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur le site du Congrès : www.ipma2013.hr.

