

La Lettre de la SMaP n°12

Décembre 2011



Mardi 14 Février 2012 à 11h30



Invitation à une Conférence / Débat
« Le Retour d'Expérience et les Evaluations de Performance Projet »

Maison des Centraliens
8, rue Jean Goujon, Paris 8eme
Suivi d'un déjeuner à 13h
et de l'Assemblée Générale de la SMaP à 14h

Nous avons le plaisir de vous inviter, conjointement avec l'Ecole Centrale Paris, à continuer l'exploration du sujet du Retour d'Expérience (REX). A la fin de la journée du 31 mai sur le REX, le thème des **Evaluations de Performance Projet** avait été abordé et il est prévu qu'il fasse partie des sujets de recherche du groupe de travail 2012.

A partir d'expériences d'entreprises et des approches développées par la SMaP sur les évaluations de performance projet, nous mettrons le sujet en perspective et montrerons les liens avec le REX : comment le REX est inclus dans les évaluations d'excellence des projets et comment ces évaluations peuvent avoir un effet positif sur le REX. La reconnaissance du métier de management de projet et la mise en place d'un référentiel seront également abordés comme facteurs d'excellence des projets et de pratique du REX. Des témoignages d'entreprises sont prévus. Un débat permettra à tous de participer et d'échanger sur les bonnes pratiques.

L'assemblée générale, à 14h, fera le point sur les activités passées, présentes et futures de la SMaP. Pour voter il faut être à jour de sa cotisation mais tous peuvent participer pour information. Vous pouvez payer votre cotisation si ce n'est déjà fait, sur le site SMaP.

Un rapide déjeuner, permettant de continuer le débat, sera proposé, entre 13h et 14h. Pour ce déjeuner il vous sera demandé une participation de 20 Euros sur place.

Vous inscrire avant le 31 janvier
par un courriel à la SMaP ou sur le réseau social

En indiquant votre participation à la Conférence,
au déjeuner et à l'AG



La Certification

La Certification 2011 : une année compliquée

L'année 2011 a été une année perturbée pour nos démarches de certification.

En premier lieu, on constate une baisse « vertigineuse » des certifications de Spécialité (rien en estimation, 2 en planification et 13 en coûténance) : pour ces certifications, il faut a priori chercher la raison dans le désengagement des centres de formation (et donc des entreprises) pour ce type de reconnaissance.

On constate également une baisse significative des certifications Niveau D – IPMA (38 en 2011 pour 60 en 2010). A ce niveau, le besoin existe et c'est sur le plan d'une action commerciale plus active que nous pourrions renverser la tendance.

La certification Niveau C fonctionne, mais reste mono client, donc à risque.

Les évènements décrits ci-dessous doivent être vus comme une opportunité de relancer l'activité de certification.

En second lieu, nous sommes toujours en discussion avec l'IPMA sur le futur de la certification en France. Le souci de la SMA P est de ne laisser aucune entreprise ou école insatisfaite face à une démarche de certification IPMA. Nous nous y préparons aussi bien en termes d'assesseurs que de logistique.

L'année 2012, sera donc pour la certification SMA P une année charnière conduisant :

- A relancer l'activité de certification en France
- A développer essentiellement les certifications Niveau C et B, en liaison avec les évaluations de Projet et d'Organisation dont le développement est prometteur (voir ci-contre et ci-dessous).

Christian Altier

La certification des Organisations

Depuis le second semestre 2010, l'IPMA a mis en test un produit de certification des organisations de Management de projet : IPMA Delta. La SMA P s'est dès l'origine associée au développement de ce produit, elle a aussi investi dans la formation d'assesseurs et d'un directeur de programme. Les contacts pris avec les entreprises ont suscité un intérêt certain. En particulier, nous avons réalisé une démarche d'excellence des projets avec l'une d'elle et une autre s'est engagé dans un dialogue pour lui permettre de mieux se positionner. Nous espérons donc pouvoir réaliser une certification au cours de l'année 2012.

Que permet IPMA Delta ? :

- Déterminer le niveau de compétence qui est nécessaire pour l'entreprise en fonction de son marché et de son environnement
- Connaître le niveau de compétence de l'Organisation Projet
- Déterminer des axes de progrès crédibles et fixer des objectifs mesurables et atteignables
- Se comparer, dans le futur, à d'autres entreprises européennes ou globales
- Donner des éléments à l'entreprise pour enrichir son retour d'expérience
- Augmenter la visibilité du Management de Projet dans l'entreprise.

Qu'elles sont ses particularités ? :

- Ce n'est pas une certification en tout ou rien. Il y a 5 niveaux de compétence.
- Les assesseurs sont locaux et internationaux, tous experts en management de projet.
- La certification est multi-dimensionnelle (personnes, projets et organisation) et va au-delà des processus, incluant le contexte, la gouvernance, la culture et les résultats.
- Elle met en parallèle des auto-évaluations internes reflétant la perception des employés et une évaluation externe.
- Elle est délivrée par une Association professionnelle indépendante.

Philippe Lebigot



Les Awards IPMA 2011 et 2012

Nous annonçons dans la dernière Lettre de la SMA P que l'IPMA avait décerné la plus haute récompense d'Excellence de Projet 2011, à **General Electric, Oil & Gas - Contractual Services, Italie** pour un projet de remplacement modulaire et de maintenance des turbines de QATARGAS. Les autres projets récompensés (Prize Winners) ont été :

- dans la catégorie des projets d'envergure moyenne : SIVCO Romania pour un projet informatique de développement et implémentation d'un nouveau système de Transit (NCTS) pour les bureaux des douanes (Roumanie).
- dans la catégorie des grands projets (budget de plus de 5 millions d'Euros, durée de plus d'un an et au moins 50 personnes impliquées dans le projet et un sous-traitant) :
 - Tecnimont ICB Private, Inde pour un projet d'investissement « Carbon Dioxide Recovery »
 - Siemens Industry, Allemagne pour un projet d'investissement « UPS Worldport Expansion »
- dans la catégorie des méga projets (budget de plus de 100 millions d'Euros, durée de plus de 2 ans et au moins 100 personnes impliquées dans le projet et 3 sous-traitants):
 - NTPC, Inde pour un projet d'investissement « National capital power station Dadri »
 - Tecnimont SpA, Italie pour un projet « Polypropylene Project in Panipat (India) ».

Vous trouverez plus de détails sur ces projets sur notre site.

Si vous voulez obtenir une récompense internationale de l'excellence
de l'un de vos projets en 2012,
la date limite d'inscription de votre projet est le **2 avril 2012**

Après avoir indiqué votre intention de participer aux AWARDS décernés par l'IPMA, vous aurez à fournir pour le 23 avril un dossier de 15 pages (projet d'envergure moyenne), ou 35 pages (grand et méga projet) sur l'excellence de ce projet en suivant la structure du modèle d'Excellence IPMA. Une visite d'assesseurs aura lieu fin juin 2012 pendant 2/3 jours. Les prix seront décernés au Congrès IPMA en Crète, le 30 octobre 2012. Le cout de cette évaluation est de 4000 Euro (projet de moyenne envergure) à 8000 Euros (méga projet. A ceci il faut ajouter les couts de la visite des assesseurs (3 à 5 assesseurs selon la taille du projet). Tous les projets soumis doivent avoir été terminés depuis moins de deux ans, comprendre au moins un sous-traitant et avoir la possibilité de faire l'objet d'une publication.

La SMA P vous souhaite de Bonnes Fêtes de fin d'année
et espère vous rencontrer le 14 février