

## Le Modèle Excellence des Projets

Il a pour but d'évaluer et d'améliorer les résultats des Projets et les compétences en management de Projet. Comme le modèle EFQM (European Foundation for Quality Management) dont il est dérivé, l'évaluation des Résultats et du Management de Projet est basée sur des preuves. L'IPMA l'utilise pour décerner ses Awards annuelles. Une équipe projet ou une organisation peut l'utiliser en auto-évaluation afin d'améliorer sa performance.

La SMaP et l'IPMA apporte un support à l'utilisation du modèle (formation, aide à l'auto-évaluation et préparation aux Awards IPMA).

### Grille d'évaluation du Management de Projet

Elle comporte 5 niveaux de « Pas de Preuve » à « Preuves évidentes et nombreuses », dans 4 domaines : Planifier, Faire, Vérifier et Agir. « Quelques preuves » dans chacun de ces domaines donnera un score de 50 sur 100.

### Grille d'évaluation des Résultats du Projet

Elle comporte 5 niveaux d'« Aucun résultat » à « Excellent dans tous les domaines » en considérant la comparaison avec les objectifs du projet, la comparaison avec d'autres projets, la continuité et l'influence des résultats sur les processus. « Bon dans quelques domaines » dans chacun des éléments donnera un score de 50 sur 100.

## Les récompenses ou « Awards » IPMA

Le but de ce programme est de reconnaître publiquement des équipes projet qui sont un exemple d'Excellence en Management de Projet.

Il y a trois niveaux de récompenses pour les finalistes : médailles de bronze, d'argent et d'or. Les projets doivent être terminés depuis moins de 2 ans, impliquer au moins un sous-traitant et être susceptible d'être publiés.

Ils sont classés en trois catégories d'envergure

- envergure moyenne,
- grands projets: budget de plus de 5 millions €, durée de plus d'un an et au moins 50 personnes impliquées dans le projet
- méga projets: budget de plus de 100 millions €, durée de plus de 2 ans, au moins 100 personnes et 3 sous-traitants impliqués dans le projet.

Après avoir indiqué votre intention de participer aux AWARDS IPMA en avril, vous aurez à fournir un dossier de 15 pages (projet d'envergure moyenne), ou 35 pages (grand et méga projet) sur l'excellence de ce projet en suivant la structure du modèle d'Excellence IPMA.

Une visite d'assesseurs aura lieu pendant 2/3 jours au cours de l'été. Les prix sont ensuite décernés au cours du Congrès annuel IPMA en automne.

Le coût de cette évaluation est de 4000 € pour un projet de moyenne envergure, 6000 € pour un grand projet et 8000 € pour un méga projet. A ceci s'ajoutent les coûts de la visite des assesseurs (3 à 5 selon la taille du projet).



Société française pour l'avancement  
du Management de Projet

## L'Excellence des Projets



SMaP 26/28 rue de Londres  
75009 Paris  
Tel : 01 78 42 38 90  
Mail : [info@smap-asso.eu](mailto:info@smap-asso.eu)  
Site : <http://www.smap-asso.eu>

## Le Management de Projet (500 points)

### Les Objectifs du Projet (140 points)

Comment le projet formule, développe, vérifie et réalise ses objectifs à partir des demandes des parties prenantes, à savoir comment

- les attentes et demandes des parties prenantes sont identifiées
- les objectifs projet sont développés sur la base d'informations nombreuses et précises en tenant compte des différences d'intérêt
- les objectifs projets sont répartis au sein de l'équipe projet, réalisés, vérifiés et adaptés

### Leadership (80 points)

Comment le comportement de tous les managers du projet inspire, est cohérent et encourage l'Excellence des projets, à savoir comment ils

- montrent un exemple crédible de l'Excellence des projets et agissent pour son amélioration
- ont le souci des clients, des sous-traitants et des autres parties prenantes

### Le Mgt du Personnel (70 points)

Comment les membres de l'équipe projet sont impliqués, comment leur potentiel est apprécié et utilisé, à savoir comment

- le potentiel des employés est apprécié, utilisé, maintenu et développé pour atteindre les résultats du projet
- tous les employés sont impliqués, participent et sont autorisés à prendre des décisions

### Les Ressources ( 70 points)

Comment les ressources mises à la disposition du projet sont utilisées de manière efficace, à savoir comment le projet planifie et pilote

- ses ressources financières
- l'information
- ses sous-traitants et leurs services
- les autres ressources (environnement)

### Les Processus du Projet (140 points)

Comment les processus importants du projet sont identifiés, vérifiés et modifiés si nécessaire, à savoir comment

- les processus indispensables au succès du projet sont identifiés systématiquement, gérés, vérifiés, modifiés et optimisés
- les méthodes et systèmes du management de projet sont effectivement adoptés, utilisés et améliorés
- le projet prépare et documente les expériences passées et en cours afin que d'autres projets en bénéficient

## Les Résultats du Projet (500 points)

### Tels qu'appréciés par les Clients (180 points)

- Produits et Services, Attention et Support Client durant et après le projet, Image / Réputation

### Tels qu'appréciés par le Personnel (80 points)

- Jugement global, Développement personnel, Implication dans le projet, Travail en équipe

### Tels qu'appréciés par les autres Parties Prenantes (60 points)

- Sous-traitants, Le public, les villes, mairies, écoles, universités, services publiques, Environnement

### Niveau d'atteinte des Objectifs Projet et performance du projet au delà des objectifs (180 points)

- Globalement, Qualité, Coût , Délai

