

# La Lettre de la SMaP n°27

Septembre 2014

## Conférence / Débat

Jeudi 27 novembre 17h – 19h30

### Fonction Ressources Humaines et Succès des Projets

Organisée en partenariat avec l'Advanced Executive Master  
« Leading International Industrial Projects, (LIIP) »  
de l'ESSEC Business School et de l'Ecole Polytechnique Executive Education

Hôtel Pullman La Défense, salle Egée

Accueil à partir de 16h30

17h à 17h30

Introduction par Professeurs Alessandro Biscaccianti (ESSEC Business School)  
et Robert Mizrahi (Ecole Polytechnique Executive Education)

17h30 à 18h30

Présentations d'expériences d'entreprises (2/3 dont Alstom)

18h30 – 18h50

Résultats de l'enquête de la SMaP (Agnès Roux-Kiener, Vice-Président SMaP)

18h50 – 19h30

Table ronde des intervenants

Participation gratuite mais sur inscription par courriel : [info@smap-asso.eu](mailto:info@smap-asso.eu).

Au niveau international comme en France, la part du facteur humain dans la réussite ou l'échec des projets est un fait établi. Les praticiens de la gestion de projet sont appelés à devenir plus professionnels dans les aspects comportementaux du management de projet, dans la gestion du développement des personnes et la gestion du changement (par exemple gestion des équipes, des émotions, des résistances, des parties prenantes). Au niveau personnel, le référentiel IPMA leur apporte ce volet comportemental mais au niveau de l'organisation, ils se plaignent très souvent du manque d'implication et de support que leur apportent le PMO et la fonction Ressources Humaines dans ces domaines. On note aussi une évolution des lignes de partage entre ces deux fonctions dans les nouvelles organisations.

Afin de lever ce frein au succès des projets, la SMaP, L'ESSEC Business School et l'Ecole Polytechnique Executive Education vous proposent cette conférence / débat à partir d'une réflexion universitaire, d'exemples concrets d'expériences d'entreprise et d'une enquête sur le support donné par la fonction RH ou la fonction PMO aux chefs de projet. Cette enquête a permis d'identifier des bonnes pratiques dans les différents systèmes RH (rémunération, carrière, etc.) et dans la participation directe de la fonction RH et PMO dans les projets eux-mêmes, (par exemple dans la gestion des parties prenantes, la communication, le management du changement).

## Groupe Jeunes Chefs de Projet

Prochaine réunion des Jeunes Chefs de Projet de moins de 35 ans, début octobre (date en attente de confirmation). L'ordre du jour présentera la SMaP, les activités « Young Crew » de l'IPMA et un retour des travaux du « Young Crew Congress » du 26 au 28 septembre à Rotterdam. Les sujets de travail, permettant l'amélioration et l'innovation des processus du management de projet, seront définis lors de la prochaine réunion.

En attendant, rejoignez le groupe des jeunes chefs de projet sur le réseau social de la SMaP : <http://ipmafrancesmap.ning.com/>. Les prochains événements du groupe y seront annoncés. Contactez Antony Rablet, sur le mail de la SMaP si vous voulez plus d'informations.

## Inscrivez-vous au Congrès IPMA à Rotterdam – 29 septembre / 1<sup>er</sup> octobre

Le 28<sup>e</sup> Congrès annuel de l'IPMA se tiendra aux Pays Bas, du lundi 29 septembre au mercredi 1<sup>er</sup> octobre. Plus de 750 inscrits à ce jour, de 65 nationalités et plus de 120 intervenants parleront de leurs expériences et réflexions sur le thème de l'Innovation et du Dialogue : parmi eux, Thales (Philippe Brun), Alstom (Lahcen Zeggoud), Schiphol Group, Shell, Dutch Railways, HP, European Space Agency, Tehran Renovation Organization, ABN-AMRO, Microsoft, Port of Rotterdam, Panama Canal, Gartner, Heathrow Airport, JFK Airport. Ils partageront leur expérience de dialogue à l'intérieur des projets, entre projets (rôle joué par les programmes et les portfolios), à l'extérieur du projet avec les parties prenantes, internes à l'entreprise ou externes.

Les sessions plénières incluront le ministre de l'environnement des Pays Bas, le CEO de Schiphol, le directeur de la Stratégie de Rolls-Royce, un psychologue Professeur, auteur et magicien, le Directeur du Management des projets à UNOPS (United Nations Office for project services). Egalement une aire d'exposition de produits et services de Management de Projet et un dîner de gala pour la remise des prix d'Excellence aux meilleurs projets 2014. Une délégation de la SMaP sera présente. Toutes les informations sont sur le site du Congrès : [www.ipma2014.com](http://www.ipma2014.com)

Extrait de la présentation des deux orateurs français du Congrès :



**Philippe Brun** is Senior Bids & Project Manager in charge of competencies within the Thales strategic PMO. He manages the Thales / IPMA Global Company certification programme. After a first experience in Quality, Philippe managed complex international projects in the Defence sector. He contributed to the update of the Thales Reference system on complexity and efficiency of projects. He is level B certified and an assessor for individual Certification and IPMA Project Excellence Awards. He is Vice-President of the IPMA French Project Management association, SMaP. His main objective is to build bridges between functions through soft skills.



With over 20 years' experience in global Project Management (Automotive, Transport and Energy businesses), **Lahcen Zeggoud** had various leading roles in large and complex infrastructure Project Execution, Tendering, PMO and Operations. Since 2012, Lahcen launched the Alstom Corporate Project Management Governance (4 Sectors) to develop the strategic pillars of PM Community Talent Development (+5000 people) around a common PM Competency Model. Lahcen is a regular speaker on Project Management topics and contributed to the 3rd Edition of PM Best Practices Book of Dr. Kerzner (V-Cycles in Industrial Projects).



## Finalistes des Prix d'Excellence 2014

Chaque année, des projets concourent pour le Prix d'excellence IPMA. Les finalistes 2014 ont été annoncés. Dans la catégorie des moyens et grands projets, sont finalistes :

- Buddha Air Hangar construction project soumis par Buddha Air, Nepal,
- Paseo Cayalo par Constructora Cayalo SA, Guatemala,
- Priolo Ethylene Plant par General Electric Oil and Gas, Italie.

Dans la catégorie des méga projets, sont finalistes :

- Gasco Abu Dhabi Habshan 5 process plant par Tecnimont (Maire Tecnimont group), Italie,
- Herschel – Planck par Thales Alenia Space, France
- Jubilee and Northern Line Upgrade programme par Thales UK.

Trois projets n'ont pas atteint le niveau de finaliste mais sont en route vers l'Excellence, le premier soumis par ABN AMRO Bank NV, Pays-Bas et deux projets présentés par la ville de Téhéran (Autoroute et tunnel), Iran.

Pour mémoire, en 2013, la France était à l'honneur par l'Award d'or dans la catégorie des grands projets.

Parution du Livre « Les retours d'expérience du projet »,  
Résultat d'un groupe de travail Ecole Centrale Paris / SMA P



# Les **retours d'expérience** du **projet**

Réduire les risques, augmenter les performances collectives

La conduite de projet est maintenant bien implantée dans les entreprises, mais la réussite maîtrisée du projet en termes de qualité, coût et délai est de plus en plus difficile. Il existe de nombreux échecs, et l'une des raisons principales réside dans le peu de capitalisation des retours d'expérience pendant les projets : savoir tirer les leçons et réutiliser la connaissance ou la compétence acquise. Le Groupe Retour d'Expérience Projet, associant l'École Centrale Paris, la SMAP (Société de management de projet) et de multiples entreprises et organisations (armée de l'air, PMU, Ingénierie, SNCF, automobile, machine-outil) a mis en œuvre un véritable laboratoire d'études de cas.

Ce livre est le fruit d'une expérience combinant théorie et pratique, issue d'un travail original qui permet d'aboutir à une véritable méthode, applicable à tous types d'entreprises industrielles ou de services, tout en ouvrant de nouvelles perspectives passionnantes.

- La première partie du livre repose sur un diagnostic effectué au travers de l'expérience du groupe, sur la base d'interviews et d'analyses de pratiques ; elle concerne les caractéristiques du projet et les difficultés rencontrées pour faire du retour d'expérience.
- La deuxième partie expose les exemples traités par les participants. Les cas sont volontairement très différents. Le premier, très original, concerne les pilotes de voltige qui agissent dans des conditions extrêmes et pour lesquels le bon retour d'expérience est vital. Les autres cas sont relatifs aux secteurs industriel, d'ingénierie et de services.
- Les conclusions des exposés de cette deuxième partie sont ensuite rapprochées des travaux de la première pour en déduire des méthodes et recommandations, objets de la troisième partie.



Pour accéder à notre boutique,  
scannez ce QR code  
avec votre smartphone.

ISBN : 978-2-12-465471-0  
[www.afnor.org/editions](http://www.afnor.org/editions)



Vous pourrez vous procurer un exemplaire de ce livre le 27 novembre

SMaP (Société française pour l'avancement du management de projet),  
Tel : 01 78 42 38 90 - Mail : [info@smap-asso.eu](mailto:info@smap-asso.eu) - Site : <http://www.smap-asso.eu/>  
Réseau social de la SMaP (sur inscription): <http://ipmafrancesmap.ning.com/>